

## KARTA GWARANCYJNA

określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika) tj. Dolnośląskiego Parku Innowacji i Nauki S.A. we Wrocławiu jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości .

### 1. Przedmiot karty gwarancyjnej

Przedmiotem karty gwarancyjnej jest udzielenie przez Gwaranta gwarancji należytej jakości prac wykonanych przez Gwaranta w ramach Kontraktu na Zaprojektowanie i wykonanie przedsięwzięcia inwestycyjnego pn. „Budowa budynku Dolnośląskiego Parku Innowacji i Nauki S.A. - etap I Infrastruktura wspierająca innowacyjność Dolnego Śląska przeznaczona dla przedsiębiorstw” we Wrocławiu metodą „zaprojektuj i wybuduj”, dofinansowanego w ramach Priorytetu nr 1 „Wzrost konkurencyjności dolnośląskich przedsiębiorstw Działania nr 1.4. „Infrastruktura wspierająca innowacyjność i przedsiębiorczość w regionie” Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007 – 2013 z środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

### 2. Wykonawca robót

jako Gwarant .....

### 3. Zamawiający jako Uprawniony

Dolnośląski Park Innowacji i Nauki S.A.  
ul. Wystawowa 1  
51-618 Wrocław

### 4. Kontrakt

nr .....z dnia ..... do postępowania nr .....

### 5. Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy

- ilość kondygnacji – ...
- powierzchnia użytkowa – .....m<sup>2</sup>
- kubatura pomieszczeń - ..... m<sup>3</sup>
- ilość pomieszczeń - .....

### 6. Data przekazania przedmiotu gwarancji do użytkowania

dzień ..... miesiąc ..... rok .....

### 7. Ogólne warunki gwarancji jakości

- 1.1. Gwarant oświadcza , że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, projektem budowlanym i wykonawczym, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno – budowlanymi, oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy i gwarantuje sprawne użytkowanie i działanie.
- 1.2. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad ujętych (wpisanych) w prowadzonym przez Zamawiającego (Użytkownika) „Rejestrze reklamacji i dokonanych

napraw" i zgłoszonych przez niego na piśmie (pismo, fax, e-mail) podającym rodzaj wady i ewentualną przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości określonej w pkt. 7.4.

- 7.3. W przypadku przeniesienia własności obiektu w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji jakości przechodzą na nabywcę.
- 7.4. Czas trwania gwarancji za wady jakościowe, liczony od daty odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego (Użytkownika) wynika z okresu ustalonego przez wykonawcę w umowie i jest on niezbędny do ujawnienia się lub wykrycia wady, nie określa natomiast trwałości obiektu i wmontowanych urządzeń.

Czas gwarancji jakości wynosi:

- Dla całości przedmiotu - 60 miesięcy
- 7.5. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości wady powstałe na skutek:
    - a) siły wyższej, przez co strony rozumieją m.in.: stan wojny, stan klęski żywiołowej, strajk generalny itp.
    - b) normalnego zużycia budynku lub jego części.
    - c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie użytkownika elementów robót w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkownika budynku.
    - d) szklenie drzwi i okien, bezpieczniki, materiały eksploatacyjne jak uszczelki itp.

## 8. Obowiązki i uprawnienia stron

8.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy, Zamawiający jest uprawniony do:

- a) żądania usunięcia wady, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) usunięcia wad, których Gwarant nie usunął pomimo obowiązku, na koszt i ryzyko Gwaranta, bez obowiązku wyznaczania Gwarantowi dodatkowego terminu na usunięcie wady;
- d) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na wskutek wystąpienia wad;
- e) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad/wymiany rzeczy na wolne od wad oraz za nieterminowe usunięcie wad/wymiany rzeczy na wolne od wad w wysokości w wysokości określonej Kontraktem

8.1. w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie umowy, Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres umowy na wolną od wad;
- b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) zapłaty kary umownej;
- d) zwrotu kosztów wykonania zastępczego.

8.2. Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

## 9. Przeglądy gwarancyjne

9.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą :

- a) w pierwszym roku obowiązywania gwarancji jakości dwa razy co 6 miesięcy,
- b) w pozostałym okresie obowiązywania gwarancji jakości co 12 miesięcy.

9.2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (Użytkownik) zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

9.3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.

9.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

9.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

## 10. Tryby usuwania wad

10.1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (Użytkownika), natomiast jeżeli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym (Użytkownikiem), przy czym przyjmuje się że:

- a) wady związane z awarią uniemożliwiającą funkcjonowanie pomieszczeń oraz budynku będą usuwane w ciągu 24 godz od daty zgłoszenia awarii. Wystąpienie awarii wymagać będzie natychmiastowych działań Gwaranta dla całkowitego usunięcia awarii.
- b) pozostałe wszelkie wady nie powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu obiektu i nie wymagające wymiany urządzeń usuwane będą w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia.
- c) wszelkie wady wymagające wymiany rzeczy (naprawy) elementu lub urządzenia usuwane będą w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia. Jeżeli usunięcie wady o których mowa w pkt. b) i c) nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Gwarant wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Gwarant dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

10.2. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad i nie może nastąpić później niż w ciągu terminów podanych w pkt. 10.1 od daty zawiadomienia przez Zamawiającego Gwaranta o wystąpieniu wady pod rygorem skutków prawnych.

10.3. Jeżeli wada fizyczna elementu o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach

10.4. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w

przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów czy rzeczy, okres gwarancji jakości dla tych usuniętych wad biegnie od nowa od daty usunięcia wady.

10.5. W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego, uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

## 11. Serwis gwarancyjny

11.1. Serwis gwarancyjny w zakresie zainstalowanych systemów, urządzeń, wyrobów i wyposażenia pełnić będą:

a) .....w zakresie robót budowlanych, oraz całości jako główny gwarant.

Fax ..... tel. ....

b) Firma .....w zakresie instalacji sanitarnych (instalacje i wentylacja)

fax ..... tel. ....

c) Firma .....w zakresie instalacji elektrycznych

Fax ..... tel. ....

d) Firma ..... w zakresie montażu wind osobowo towarowych

Fax ..... tel. ....

11.2. Gwarant udziela cesji do bezpośredniego zgłaszania ujawnionych wad serwisantom podanym w punkcie b) , c) i d).

11.3. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający ( Użytkownik ) zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej w dniu odbioru powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania budynku do eksploatacji.

11.4. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady ( uszkodzenia ), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie .

11.5. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w umowie i karcie gwarancyjnej.

11.6. Po upływie okresu gwarancji jakości Zamawiający zobowiązuje się do podpisania i kontynuowania umów serwisowych i konserwacji dla zainstalowanych systemów, i urządzeń.

## 12. Komunikacja

12.1. O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Uprawnionego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie faxem lub e-mailem na wskazane numery telefonów i adresy. W zgłoszeniu wady Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg ustaleń określonych w pkt. 10.1. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 10.1. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i za pośrednictwem faksu. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer Gwaranta.

12.2. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres :

a) Gwaranta wg danych jak w pkt. 11.1. a)

b) Zamawiającego – dział .....

12.3. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 11.1 i 12.2 strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

12.4. Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

### 13. Postanowienia końcowe

13.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa zamówień publicznych.

13.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Kontraktu.

13.3. Wszelkie zmiany niniejszej karty gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### Warunki gwarancji przyjął:

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....